Лидерство определяем как процесс, способствующий организации межличностных отношений вы.

Особенность непредсказуемости процесса лидерства выделяется как основная т к руководство – предписанный процесс.

3 теории:

1. Харизматическая. Теория черт – черты, свойственные лидеру. Эти качества могут быть врожденными.

2. С позиции личностных качеств

3. Поведенческая

Стили:   
авторитарный (полный контроль лидером),   
демократический (лидер прислушивается к группе),   
попустительский (группа самоорганизующаяся система).

Феномен конформизма – внутренне член группы не согласен, но как бы согласен -> конфликт -> разрешится в пользу группы. Такое случается тогда, когда группа важна для него. Возникает это давление в силу групповых особенностей.

Негаторный феномен - конформес наизнанку – член группы понимает, что он не прав, но продолжает проявлять свою точку зрения группе.

Эксперимент Аша. Группе нарисовал две разные линии, попросил подставную группу говорить, что линии одинаковые. Это повлияло на человека, и он вместе с группой был согласен.

Выбор из альтернатив, осуществляемой группой, возникает в условиях взаимным обменом информации в связи с возникшим конфликтом в группе.

Курт Левин – идея в одной из групп провести дискуссию по проблеме, в другой провести лекцию.

В Америке были перебои с продовольствием, довести до домохозяек то, что можно есть субпродукты – остатки производства. Естественно, они не хотели это покупать. В первой группе сказал, что субпродукты полезны и т.п. в другой продискуссировал. Оценил действия. В итоге, где была прочитана лекция ~ 3% изменили свое мнение, где дискуссия ~ 36%.

Групповая дискуссия позволяет столкнуть противоположные мнения и более эффективно выработать решение.

Виды групповой дискуссии:

1. Круглый стол.

2. Brain Storming. Автор – Осборн + доказал, чем больше идей высказывает группа, тем быстрее она принимает решение.

3. Метод синектики – соединение разнородного, введен Гордон – позволяет выделить противоположные идеи -> получить спор -> истина.

Если человек принимает решения индивидуальное решение, оно будет менее рискованным.

Групповая поляризация – способность обсудить крайние варианты решения, двумя подгруппами, причастными к той или иной точке зрения.

Большие группы.

Соц Общность – объединение людей, которое характеризует общее условие жизнедеятельности, принадлежность к исторически сложившимся территориально, культурным и религиозным основаниям (тем или иным соц оргам и институтам).

Общность – совокупность людей, объединенная устойчивыми социальными признаками.

Социальный институт – совокупность лиц или учреждений, снабженных определенными средствами и осуществляющих определенную социальную функцию.

Функции, которые выполняет соц институт – воспроизводство населения, социализации, социальный контроль, распределение товаров и услуг.

4 вида соц институтов:

1. Реляционные (поддерживают ролевую структуру общества)

2. Революционные, регулятивные (регулируют наше поведение - власть)

3. Культурные (искусство, наука)

4. Интегративные (объединяют в единое целое – государство)

Большие группы – многочисленные в количественном выражении объединения людей, не имеющие непосредственных контактов между собой и связаны опосредованно психологическими механизмами групповой коммуникации.

Классификации больших групп: 2 основных вида: случайные (стихийные, коротковременно существующие, быстрораспадающиеся – толпа, масса, публика)  
Исторически сложившиеся, долговременные, устойчивые в свой существовании группы – соц классы, религиозные общности, половозрастные группы.